

Journée d'échanges : Viabilité Hivernale en milieu urbain

Le Document d'Organisation de la Viabilité Hivernale (DOVH)

DEHECQ Kévin

20 juin 2012



Ressources, territoires, habitats et logement
Énergies et climat
Prévention des risques
Développement durable
Infrastructures, transports et mer

Présent
pour
l'avenir

CETE de l'Est

Qu'est-ce qu'un DOVH?

- Document qui traduit en termes opérationnels la politique de viabilité hivernale définie par la maîtrise d'ouvrage :
 - ✓ définition et affectation des niveaux de service
 - ✓ organisations, procédures et consignes
 - ✓ principes pour dimensionner l'outil de production en régie et/ou faire appel à des prestataires extérieurs
- Outil de communication :
 - ✓ en interne : permet de communiquer et faire connaître aux divers acteurs concernés la politique VH
 - ✓ en externe : outil de relations et de communication avec les partenaires extérieurs

Quel est le processus d'élaboration du DOVH?

Usagers



- Expriment un besoin

Maître d'ouvrage



- Passe une commande
- Met les moyens nécessaires
- Valide le DOVH

Intervenants



- participent à la mise au point du PEVH

Maître d'œuvre



- Organise le service hivernal en fonction du DOVH

Négociation pour
atteindre le bon
équilibre
objectifs/moyens

Que contient un DOVH?

1. Préambule

- ✓ Rédacteur
- ✓ Liste de diffusion
- ✓ Adresse où le DOVH est disponible
- ✓ Périodes d'activation de l'organisation VH
- ✓ Objectifs du DOVH
- ✓ Date de validation
- ✓ Personnes ayant participé à son élaboration et sa validation

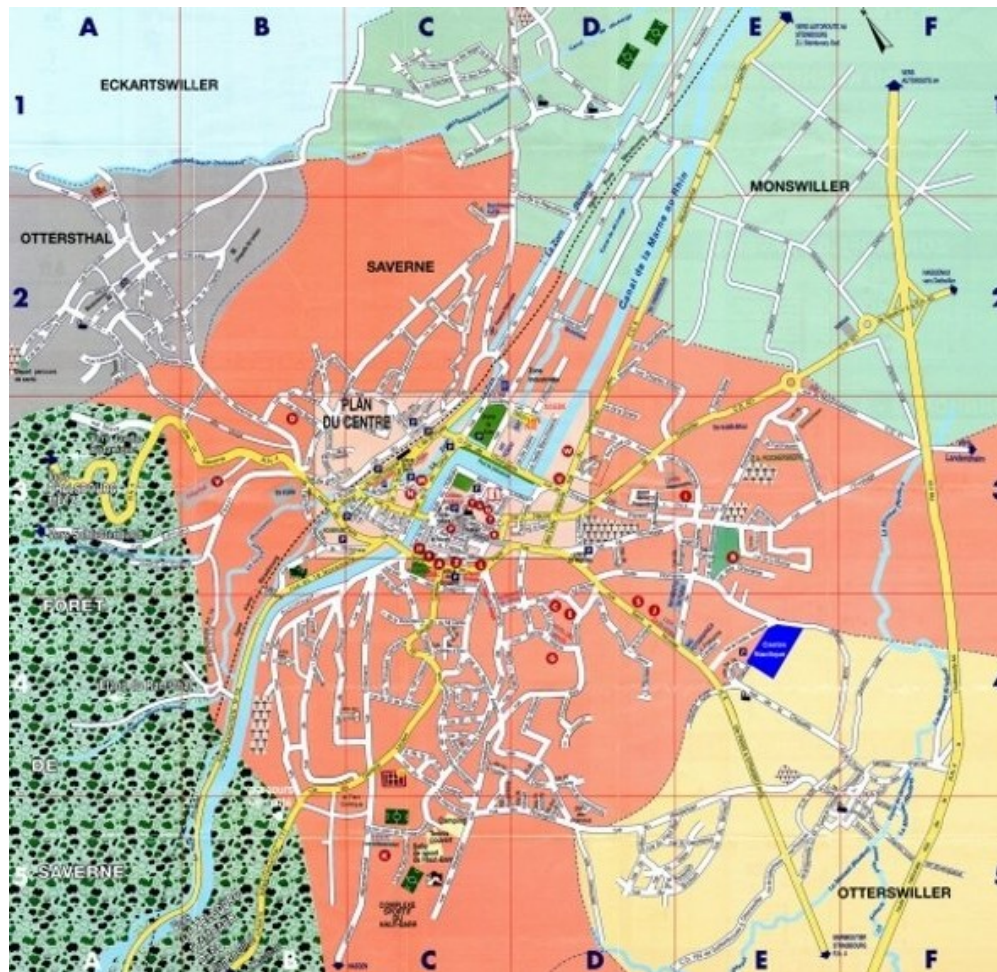
2. Évolutions du DOVH

- ✓ Modifications effectuées lors de la mise à jour du DOVH (acquisition de matériels, modifications de sens de circulation, modifications des circuits, etc.)

Que contient un DOVH?

3. Présentation du réseau

- ✓ Cartographie globale du réseau



Que contient un DOVH?

3. Présentation du réseau

✓ Description du tissu urbain :

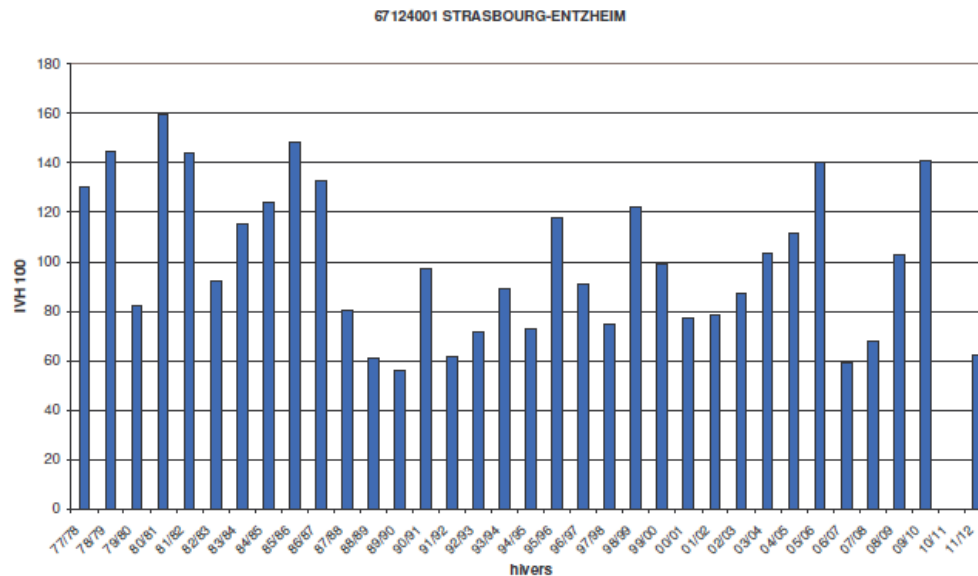
- Voirie,
- Trottoirs, pistes cyclables, voies de transports en commun, arrêts de bus, places, carrefours, parking, tunnels, ralentisseurs, etc.
- Hôpitaux, police, pompiers, etc.
- Écoles, zones d'activité, centres commerciaux, etc.



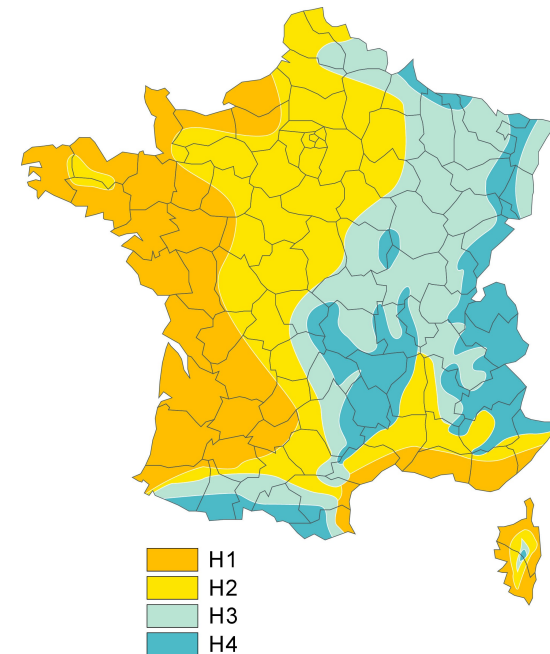
Que contient un DOVH?

3. Présentation du réseau

- ✓ Déplacements : TMJA, trafic PL, trajets domicile/travail, transports en commun, axes les plus empruntés par les piétons, etc.
- ✓ Articulation avec les autres réseaux
- ✓ Climatologie : IVH, zones Hi, etc.



Évolution de l'IVH 67 depuis 1977 [www.viability-hivernale.developpement-durable.gouv.fr]

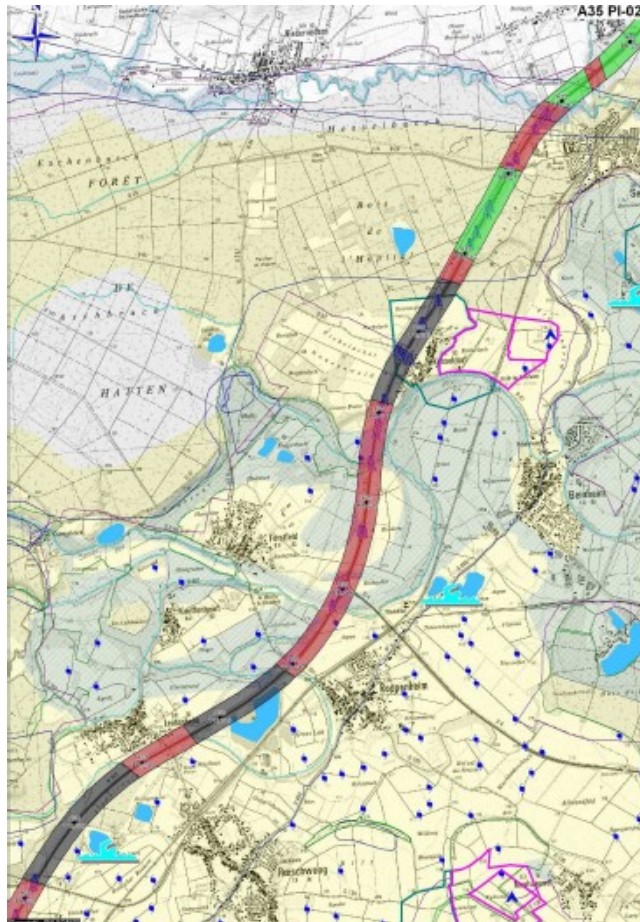


Zones Hi

Que contient un DOVH?

3. Présentation du réseau

- ✓ Contexte environnemental (présence de végétation, ZNIEF, Natura 2000, captages AEP, etc.)



Exemple :

- DOVH Paris et CUS : utilisation d'abrasifs sur les trottoirs plantés

❖ <http://www.geoportail.fr>

- ❖ Note d'Information SETRA N°80 (2007) Méthode de hiérarchisation de la vulnérabilité de la ressource en eau
- ❖ Note d'information SETRA N°94 (2011) Impacts des fondants routiers sur l'environne

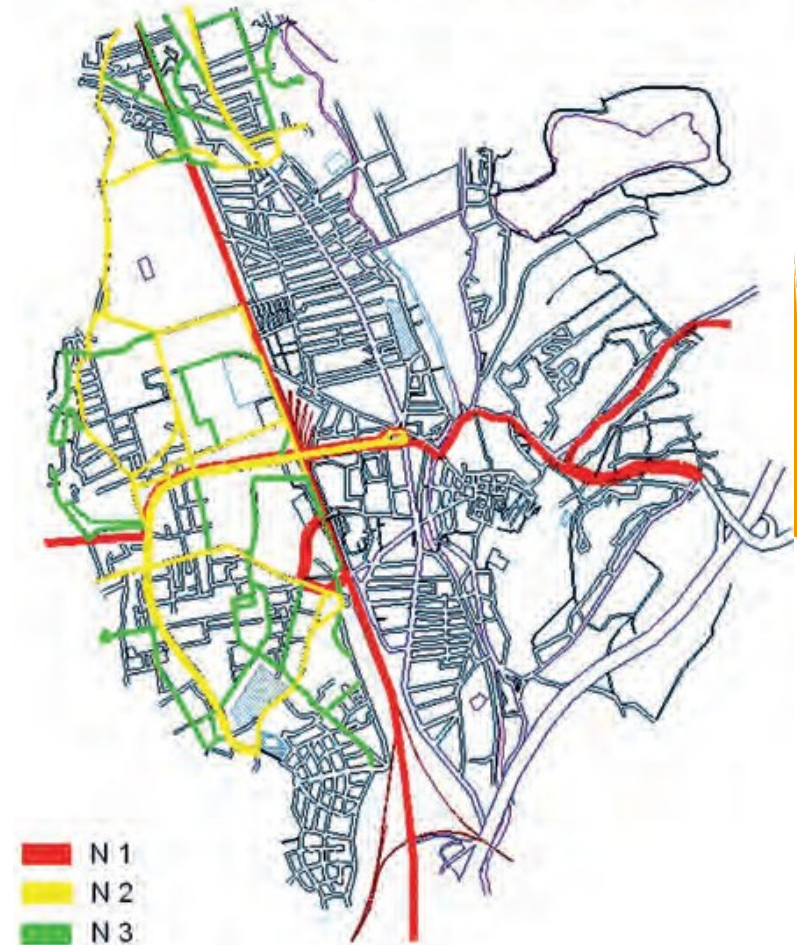
Vulnérabilité d'un axe routier [source : DIR Est]

Que contient un DOVH?

4. Niveaux de service

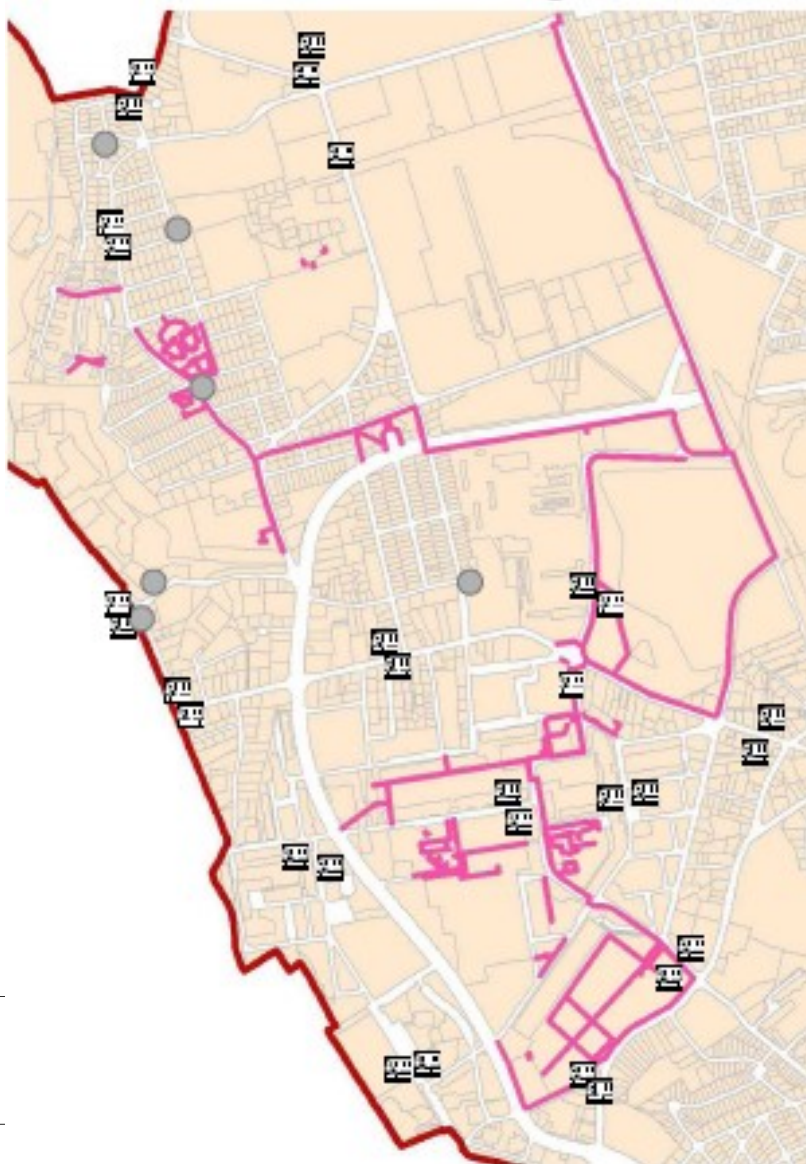
- ✓ Hiérarchisation des axes selon des critères établis :
 - Sécurité,
 - Modes doux,
 - Activité économique, etc.
- ✓ Possibilité de définir deux types de niveaux de service :
 - pour les interventions mécanisées : axes routiers
 - pour les interventions manuelles : trottoirs, pistes cyclables, etc.

Une organisation en fonction des priorités



*Interventions mécanisées :
Niveaux de service des
voiries de la ville de Belfort*

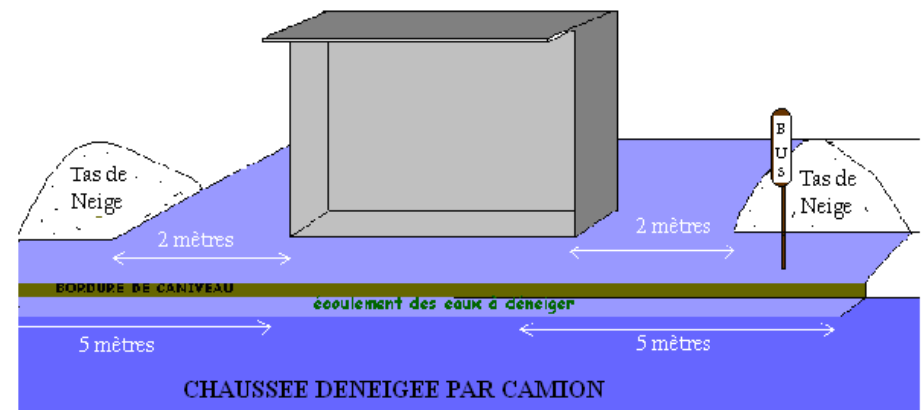
Que contient un DOVH?



Prise en charge :

- Des abords d'équipements communaux
- Des trottoirs
- Des arrêts de bus 
- Des bacs à sel 

Vue en perspective :



*Interventions manuelles :
Niveaux de service des
voiries de la ville de Belfort*

Que contient un DOVH?

5. Moyens

✓ Moyens humains

- Personnels affectés aux interventions VH
- Horaires
- Qualifications/habilitations

✓ Moyens matériels

- ESH, matériels spécifiques au milieu urbain
- Outils d'aide à la prise de décision
- Stocks de sel, bacs à sel
- Outils de communication (radios, portables, etc.)

✓ Sous-traitance



Que contient un DOVH?

6. Interventions

- ✓ Circuits : niveaux de service, affectation des ESH, traitement des points sensibles, etc.
- ✓ Consignes de traitement : type d'intervention (curatif ou pré-curatif), type de traitement, dosages

	Neige faible < 2 cm	Neige forte > 2 cm	Verglas généralisé
Niveau 0 – 24/24h	Salage	Raclage et salage	Salage
Niveau 1 - A partir de 3h	Salage	Raclage et salage	Salage
Niveau 2 - Après le Niveau 1 en horaires diurnes	-	Raclage et salage	Salage

Exemple de consignes de traitement (DOVH CUS)



Que contient un DOVH?

7. Chaîne de décision

- ✓ Qui fait quoi?
- ✓ Selon quelles procédures et quels processus décisionnels?



Procédures :

Mise en alerte



Mise en surveillance des routes



Intervention



Passage en crise



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Que contient un DOVH?

9. Gestion des situations de crise

2 types de situations d'intervention :

- Situation normale : le service est dimensionné pour faire face aux événements
- Situation de crise : l'organisation habituelle du service ne permet pas de gérer ces événements



✓ Définition des conditions limites (crise et pré-crise) et seuils d'intervention

✓ Mesures de réorganisation

✓ Articulation avec les plans intempéries

Exemples :

- *DOVH Paris : allongement des temps de retour à la condition de référence (dégradation des NS)*

- *DOVH Belfort : mobilisation d'équipements supplémentaires*

- *DOVH Thionville : fermeture des parkings et des voies piétonnes, apports de moyens humains supplémentaires*



Que contient un DOVH?

8. Organisation du travail

- ✓ Rappel du cadre général réglementaire sur le temps de travail et le temps de repos
- ✓ Organisation du service : cycle de travail, organisation des astreintes, organisation des patrouilles
- ✓ Procédure de décision de passage d'une disposition à l'autre (intervention aléatoire, action renforcée, etc.)

Que contient un DOVH?

10. Communication

- ✓ Validation ou présentation du DOVH au maire
- ✓ Rappel de l'arrêté municipal pris par la commune obligeant les riverains à dégager le trottoir devant leur habitation
- ✓ Presse municipal
- ✓ Affiches en mairie
- ✓ Site Internet

En savoir plus → Voirie > Aménagement voirie

→ Hiver : lutte contre le verglas

Que votre habitation soit située dans une voie publique ou privée, que vous soyez propriétaire ou locataire de votre logement, vous êtes responsable de votre devant de porte. (article 1384 du Code Civil (repris dans l'arrêté municipal du 8 janvier 1901)). Pour vous aider à lutter contre la neige ou le verglas, la Ville met à votre disposition du sel ou du sable.

→ Quelques conseils et recommandations en cas de précipitations neigeuses ou verglacées

affecte la bonne marche d'une agglomération, soyez patients et prévoyez des sacs si vous avez nécessité absolue de vous déplacer.

vous pouvez composer le **0800 35 10 11** (appel gratuit depuis un fixe ou en est le salage ou le sablage, mais en aucun cas vous informer des

les bons reflexes !

les transports en commun dont les circuits sont déneigés en priorité.

véhicule dans le garage

nger de côté de stationnement à chaque quinzaine pour faciliter le passage

ement.

res qui dépassent les limites de vos propriétés car sous le poids de la neige,

accident.

es adaptées à la neige ou des crochets pour le verglas ; de nombreux

ne simple glissade.

agents municipaux en laissant passer les camions de déneigement. Vous

us facilement sur une chaussée traitée.

nt : infos et conseils d'utilisation

t respectez l'environnement :

es routes sèches, il lui faut de l'eau. De plus, il ne fournit pas de chaleur en

milieu environnant. Quand on sale, on fait baisser la température des routes !

dépend pas de la quantité de sel, il convient de maîtriser les dosages (20 g au

m² en préventif).

En effet, le sel attaque les carrosseries, les parties métalliques des ouvrages, nuit à l'état de la

chaussée et aux plantations environnantes (arbres, haies ...)



Rechercher une adresse...

SERVICE HIVERNAL

Modifier l'opacité

70 %

Légende intervention déneigement

A traiter Traitement en cours Traité

Priorité 1

Intervention 24h/24h
Grands axes routiers structurants, accès aux hôpitaux et secours.

Priorité 2

Intervention à partir de 3h du matin
Voies très fréquentées et de transports en commun.

Priorité 3

Intervention en salage différencié
Toutes les autres voies en agglomération, pour Strasbourg et les communes.

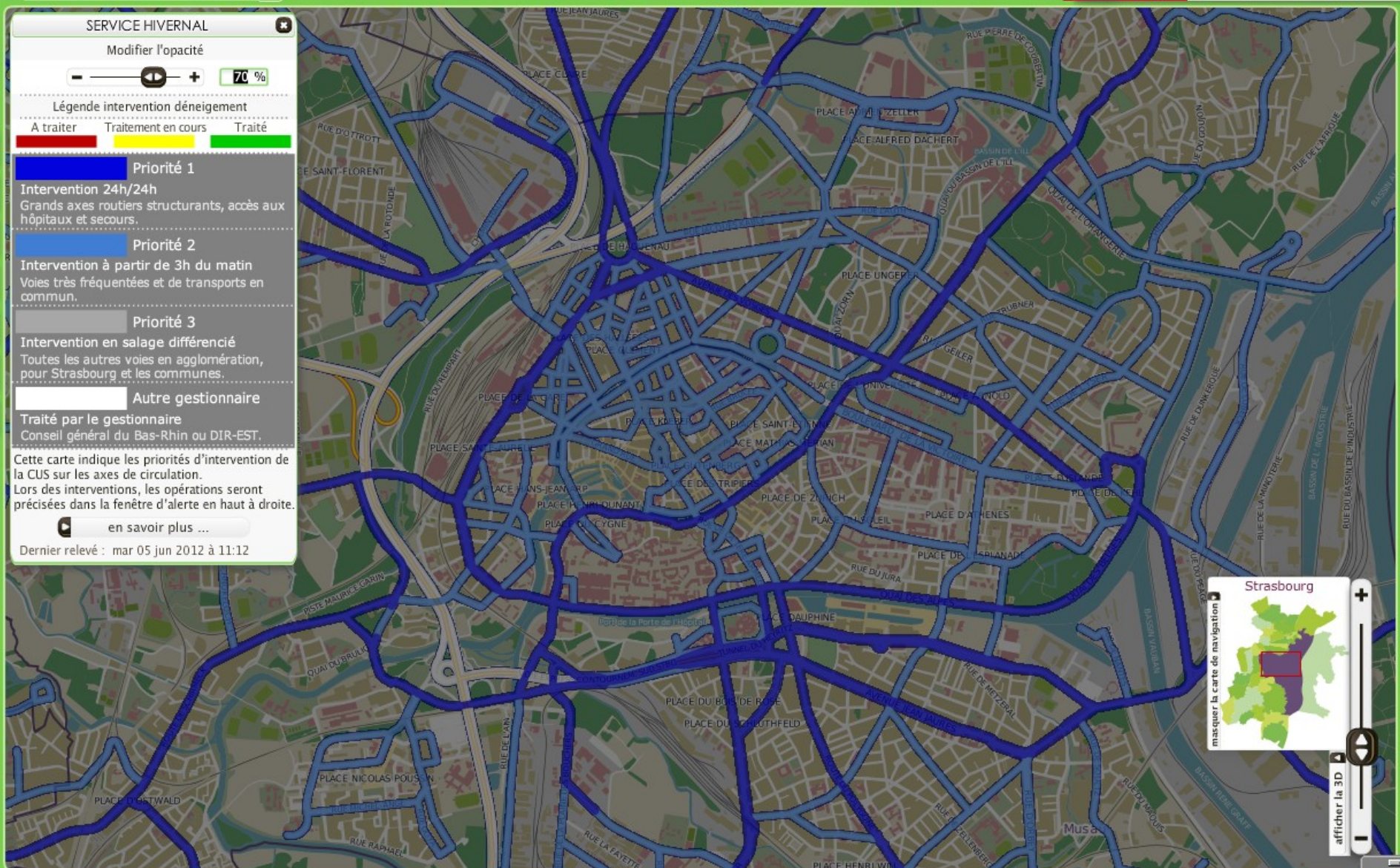
Autre gestionnaire

Traité par le gestionnaire
Conseil général du Bas-Rhin ou DIR-EST.

Cette carte indique les priorités d'intervention de la CUS sur les axes de circulation.
Lors des interventions, les opérations seront précisées dans la fenêtre d'alerte en haut à droite.

en savoir plus ...

Dernier relevé : mar 05 jun 2012 à 11:12



Que contient un DOVH?

11. Suivi et retours d'expérience

- ✓ Nécessité de disposer d'outils de suivi des interventions, et de remplir des mains courantes :
 - Relevés des patrouilles et leurs observations,
 - Bulletins météorologiques,
 - Passages en situation de crise,
 - Suivi des stocks de sel, etc.

- ✓ Ces données vont permettre d'effectuer un bilan de l'hiver.

- ✓ Des retours d'expérience peuvent également être effectués après chaque passage en situation de crise.

Merci pour votre attention.